



MÒDUL CASS

Enviament on-line, utilitzant els serveis Web publicats per la CASS: Aquest sistema permet enviar/validar els tiquets automàticament per la CASS (en temps real) i també adjuntar les receptes escanejades en el mateix tiquet.

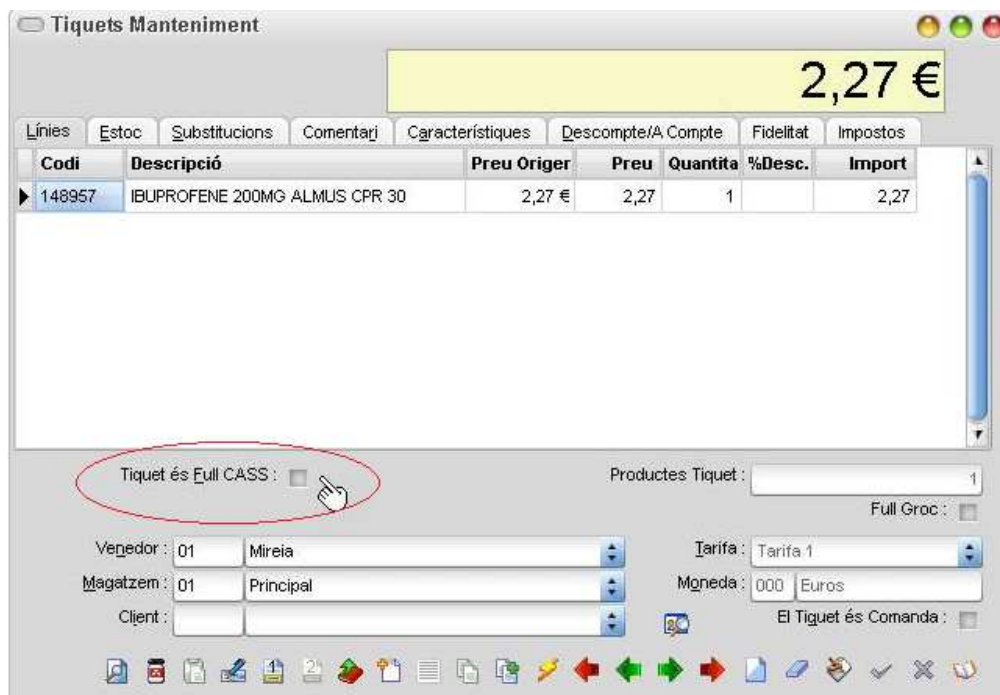
Operativa:

- A l'entrada de tiquets



Enviament automàtic dels tiquets a la CASS

Introduïrem els articles corresponents a la recepta (o podem introduir-los més endavant, un cop emplenades les Dades Pacient CASS). Seleccionarem **Tiquet és Full CASS** en el cas de que el pacient disposi de la Tarja Sanitària.





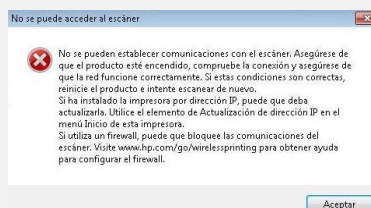
A la pantalla que demana les Dades del Pacient de la CASS hi trobarem la següent informació:

És imprescindible emplenar els camps **Nº CASS** i **Nom Pacient** (que es poden obtenir passant la targeta de la CASS pel lector de targetes subministrat per la CASS).

El botó  (Entrar Número Targeta a Mà) ens permetrà introduir el Nº CASS (sempre que tinguem activada aquesta opció a *Utilitats/Canvia Clau Entrada Nº Targeta CASS a mà*).

En funció de com tinguem configurat l'escàner, podrem adjuntar la recepta escanejada; pitjant  **Obtenir Imatge Scanner** (captura imatge al vol) o  **Obtenir Imatge de Fitxer** (carrega imatges escanejades que hi ha en una carpeta).

 A l'escanejar la recepta pitjant  **Obtenir Imatge Scanner**, en cas de no tenir l'escàner connectat o que aquest no estigui ben configurat, ens apareixerà un missatge d'error avisant-nos de que no és possible fer l'escaneig (caldrà tenir prèviament configurat l'escàner als ordinadors des d'on escanejarem les receptes).



Un cop introduïdes les dades i adjuntada la recepta escanejada pitjarem **Acceptar** i generar el tiquet  per tal de tancar el tiquet i enviar-lo automàticament a la CASS (recepta escanejada inclosa). D'aquesta manera validarem l'operació en temps real.

Us recordem que, d'ara endavant, només s'imprimirà el tiquet per al client i que aquest ja no s'haurà de signar.

- La CASS ja envia el codi definitiu del full corresponent al tiquet (NºFull).
- Com que el client ja no ha de signar el tiquet, el text del mateix s'ha modificat.

FULL CASS DE PRESTACIONS

Nº Full : FF201800000404
Data / Hora : 06/03/2018 / 09:27:50
Titular :
Risc : Malaltia comuna
Ordenant :
Executant :
Doc. Assoc. :

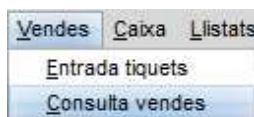
Codi	Descripció	Qt.	Import
9846909	IBUPROFENO	1	1,20
3567440	PARIET 10MG	1	9,06
Total			10,26

S'informa que les dades que consten en aquest document s'envien, via electrònica, a la Caixa Andorrana de Seguretat Social per a tramitar el reembossament del full de conformitat amb la normativa vigent.

 **Atenció:** Recordeu que, en cas de voler anular un tiquet de la CASS, el funcionament d'anul·lació serà el mateix de sempre (Vendes/Consulta vendes..."anul·lar tiquet Creant Tiquet en Negatiu"). Tot i això, caldrà tenir present que el tiquet es podrà anular sempre i quan no s'hagi tancat i estigui dins del període d'anul·lació que contempla la CASS (els tiquets són anul·lables fins a les 23h de la nit. Excepte els fets durant el cap de setmana que seran anul·lables fins a les 23h de la nit de dilluns).



- A la consulta de tiquets



Mitjançant la pestanya **Dades CASS** podem veure les *dades* enviades a la CASS, incloent-hi la *recepta* escanejada.

CAMPS DADES PACIENT:

Número de Recepta : Número de Recepta (RX, RI, RZ, RU2019).

Codi Risc : La CASS ha ampliat els codis de risc disponibles i en el moment d'escriure el document hi havia:

Malaltia comuna (3r pagador; 90% i 100%)

Accident no laboral

Malaltia professional

Accident laboral

Maternitat

Malaltia comuna obliga a entrar el **Nº Document (RD)** només en el cas de ser un **3r Pagador** (90% i 100%): RD/Any/Número/Dígit control.

Malaltia professional i **Accident laboral** obliga a entra el **Nº Document (RD)**. Sempre són 3r pagador: RD/Any/Número/Dígit control.

Número de Document: No és obligatori. Per altres documents. (AC, RD, RU2019).
Exemple: RD 3r Pagador. Atenció: no posar-hi el número de recepta.

Accident Circulació: La CASS permet indicat si es tracta d'un accident de circulació, així que en aquesta pantalla ho podrem indicar.

Nº Documents Addicionals: La CASS permet més d'un número de document. Podem usar aquest camp si ja tenim ocupat el camp **Número de Document**. (AC, RD, RU2019).

Escaneig Receipta: Imatges de la recepta que s'enviaran a la CASS, fins a 5 pàgines.

Amb el botó  podrem encanejar directament imatge des del scanner.

Amb el botó  podrem obrir imatge guardada en el disc.

Nota: escanegem les imatges de la recepta, el número de recepta serà assignat i enviat directament per la CASS.

 Si a la GESTIÓ: *Utilitats/Configuració Empresa/Configuració CASS* tenim marcada l'opció **Enviar Directament a la CASS** aleshores, s'enviaran directament els tiquets a la CASS i ja no caldrà enviar les remeses al final del dia (per defecte vidrà marcat).

 Si a la GESTIÓ: *Utilitats/Configuració Empresa/Configuració CASS* tenim marcada l'opció **Escaneig Receipta Obligatòria** aleshores, es necessitarà escanejar la recepta per poder enviar el tiquet a la CASS (per defecte vindrà marcada). Ja no farà falta enviar a la CASS ni les receptes fotocopiades ni els tiquets impresos.

 A la GESTIÓ: *Utilitats/Configuració Empresa/Configuració CASS* podrem indicar el temps que voldrem guardar les receptes escanejades enviades a la CASS mitjançant l'opció **Temps Guardar Receptes** (per defecte es guardaran indefinidament, però també podrem canviar-ho a 1 mes, 3 mesos, 6 mesos, 1 any o mai).

El missatge "**s'estan depurant receptes tiquets**" ens informa sobre el procés de depuració de les receptes dels tiquets de la CASS. Només apareix un cop al dia i només es veu a la primera Gestió del programa que es posa en marxa.

 En cas de treballar amb diferents magatzems i diferents certificats, a la GESTIÓ: des de *Fitxer/Magatzem/Magatzems*, pitjant el botó **Assignar Certificat CASS** podrem carregar el certificat CASS des del magatzem de certificats o des d'un fitxer.

Només s'ha d'utilitzar en el cas de que el magatzem sigui una unitat independent que envia els seus propis fulls a la CASS (GRUP DE FARMÀCIES).

 Al TPV: *Utilitats/Configuració TPV*, la pestanya Imatges Receipta CASS contindrà el directori d'imatge per defecte al carregar imatges de recepta (així podrem pitjar directament el botó de l'escàner perquè escanegi i desi la imatge capturada a la carpeta de receptes escanejades).

Al marcar el switch *Esborrar Imatge Receipta al Carregar-la*, s'esborrarà la imatge de la carpeta un cop carregada al tiquet/recepta corresponent (Només s'esborrarà la imatge que haguem carregat pitjant **Obtenir Imatge de Fitxer**. No obstant això, la imatge seguirà disponible a la consulta de tiquets (Des del TPV Vendes/Consulta Vendes/Dades CASS).

ERRORS EN LA COMUNICACIÓ CASS :

En cas d'incidències en l'enviament dels tiquets a la CASS, és recomanable usar el full groc o esperar un temps prudencial abans de tornar a enviar el tiquet.

Centre d'Atenció a l'Usuari de la CASS: Telèfon 870 871 Email cau@cass.ad

- No heu carregat el certificat de la CASS -> Indica que en l'empresa o el magatzem no s'ha carregat el certificat de la CASS. Tingueu en compte que hi haurà farmàcies que tindran que indicar un certificat diferent per cada magatzem en la taula de magatzems (ja que queda magatzem representa una farmàcia diferent). Si es demanem els metges, s'utilitza sempre el certificat carregat en l'empresa.

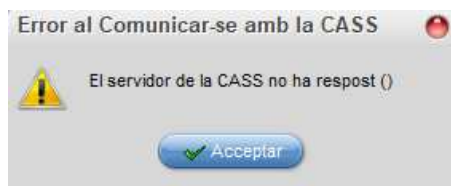
- Error al guardar certificat en disc -> Indica que hi ha certificat en la taula; però no s'ha pogut guardar en disc per fer la crida a la CASS. Es guarda en el directori de fitxers temporals, per tant s'ha de revisar el mateix per si hi ha algún problema.

- Error al Comunicar-se amb la CASS Acte inexistent-> Indica que hi ha una incidència en la configuració del producte. Revisar els camps Tipus Producte i Reemborsable CASS del Manteniment de Productes per verificar que està ben identificat.

- Error entre l'ordenant i l'acte-> L'ordenant no està autoritzat a receptar aquest tipus de medicament. S'han equivocat de metge: s'haurà de tornar a entrar el metge correcte i marcar tots els productes com a CASS.

- El servidor de la CASS no ha respost -> No ens hem pogut connectar amb el servidor de la CASS. Això indica problemes amb internet, amb el servidor de la CASS o amb la URL configurada en l'empresa.

Això indica incidències amb internet, amb el servidor de la CASS o amb la URL configurada en l'empresa.

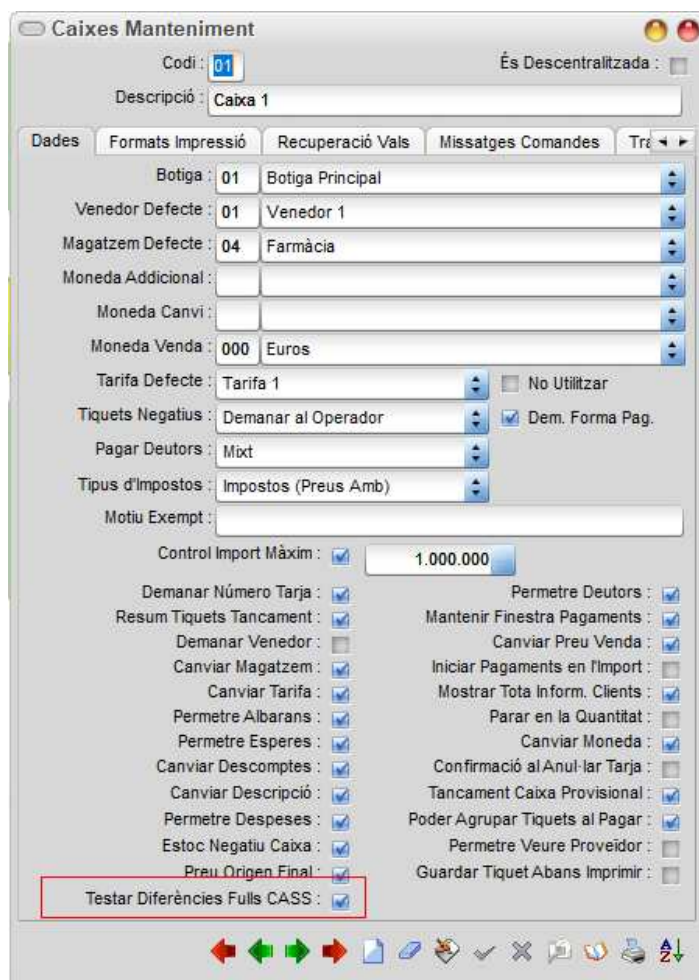
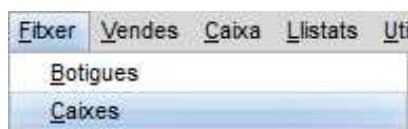


Així doncs, si es produís un error de comunicació amb la CASS, podria passar que el full s'hagués rebut a la CASS, però que no tinguéssim resposta d'aquesta recepció.

Exemple: *Ens apareix Error al Comunicar-se amb la CASS varies vegades i finalment decidim fer el full groc o que el client torni més tard...*

Per tal d'evitar malentesos entre la CASS i la Farmàcia hauríem de tenir en compte el següent:

- 1) **Per defecte, tindrem marcada l'opció TESTAR DIFERÈNCIES FULLS CASS del TPV** (Fitxer/Caixes...seleccionar Caixa).





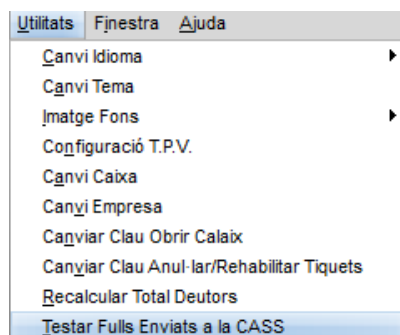
Testar Diferències Fulls CASS: marcat per defecte, permetrà testar els fulls enviats a la CASS per verificar si realment s'han enviat o no els fulls a la CASS en cas d'error de comunicació amb la CASS.



Si ens apareix aquest missatge; es guardarà la incidència per poder testar si hi ha un full rebut per la CASS però sense desar-lo a l'AndoFarma.

Si tenim activada l'opció **Testar Diferències Fulls CASS**, a l'enviar-se un full correctament a la CASS, s'aplicarà el test de l'opció de menú **Testar Fulls Enviats a la CASS** de forma automàtica.

- 2) **Això significa que, quan es recuperi la connexió amb la CASS, s'executarà de manera automàtica l'opció TESTAR FULLS ENVIATS A LA CASS...del TPV** (Utilitats/Testar Fulls enviats a la CASS...).



Amb l'opció **Testar Fulls Enviats a la CASS** s'analitzaran els fulls que es trobin a la CASS i que siguin anul·lables (els fulls són anul·lables fins a les 23h de la nit. Excepte els fets durant el cap de setmana que seran anul·lables fins a les 23h de la nit de dilluns) i no estiguin registrats a l'AndoFarma.

Això indica possibles errors de comunicació entre la farmàcia i la CASS, i aquests fulls s'haurien d'anul·lar ja que possiblement estiguin duplicats perquè no s'hagi fet la venda o perquè s'hagi fet un full groc.

- SI NO S'HA ENVIAT RES A LA CASS:

Si no es troben fulls amb les condicions indicades apareixerà el següent missatge:



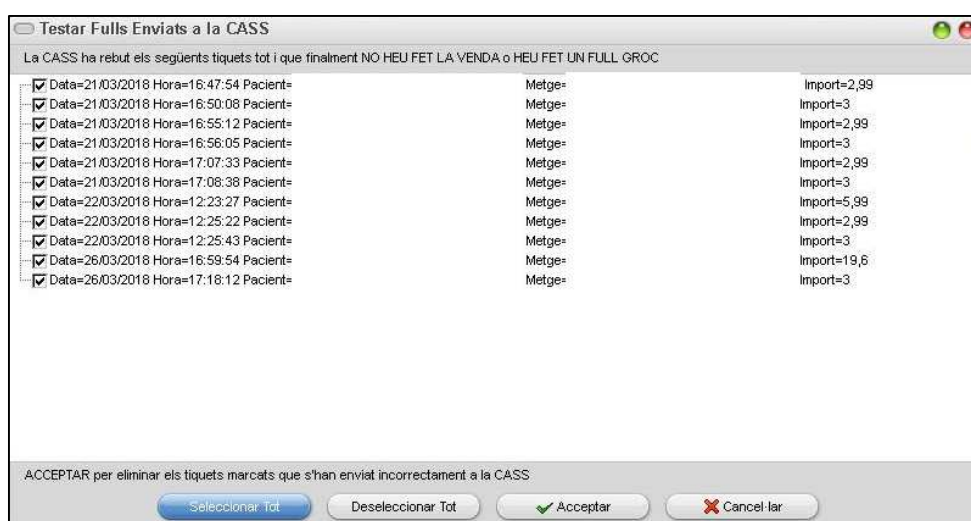
Aquest missatge només apareixerà en el cas que manualment cliquem “*Testar fulls enviats a la CASS*”, i no es detecti cap incidència amb els fulls enviats. (Si el testeig és automàtic i no hi ha cap conflicte, no apareixerà cap missatge.)

Això significarà que, **l’Error al comunicar-se amb la CASS no ha causat cap “malentès” amb la CASS**. És a dir; si el client finalment ha fet un full groc o client no ha fet la compra no caldrà fer res més.

- SI S’HA ENVIAT ALGUNA INFORMACIÓ A LA CASS:

En cas de trobar fulls es presentaran amb l’opció de poder-los marcar.

Això significarà que, **l’Error al comunicar-se amb la CASS ha causat algun “malentès” amb la CASS**. És a dir; si el client finalment ha fet un full groc o el client no ha fet la compra caldrà anular els tiquets que s’han enviat incorrectament a la CASS.



Al clicar **acceptar** s’anul·laran els fulls del servidor de la CASS per tal d’evitar possibles incidències.

Atenció: Si desmarquem l’opció TESTAR DIFERÈNCIES FULLS CASS del TPV (Fitxer/Caixes...seleccionar Caixa), haurem d’executar manualment l’opció TESTAR FULLS ENVIATS A LA CASS...del TPV (Utilitats/Testar Fulls enviats a la CASS...) per tal de comprovar si hi ha hagut alguna incidència quan ha aparegut el missatge “Error al comunicar-se amb la CASS”.

- **No s'ha rebut una resposta vàlida des de la CASS** -> El resultat que ens ha contestat la CASS no és l'esperat, per tant la seva resposta ha estat ignorada.

- **La CASS ha respòs amb una sèrie d'errors que no ha validat el full de prestacions, aquests errors es mostren a l'operador tal i com es veu en la pantalla d'errors que s'ha posat com a exemple.**

Hi ha la taula **Log_CASS** que guarda totes les comunicacions i els resultats de les matèries. La taula té la següent estructura :

Data	Data de la comunicació
Hora	Hora de la comunicació
Comptador	Autoincrement per si hi ha més d'una petició mateix hora
Tipus	Indica el tipus de petició, pot valer : 1 -> Càrrega Riscos 2 -> Enviament de Full de Prestacions 3 -> Càrregar Executants 4 -> Anul·lació de Full de Prestacions
Entrada	Camp Blob amb les dades exactes enviades a la CASS
Sortida	Camp Blob amb les dades exactes rebudes de la CASS
Retorn	Val 1 si ha funcionat la crida, 0 si hi ha hagut error
Text_error	Text d'error que s'ha mostrat a l'operador
Error	Camp Blob amb les línies d'error que ha donat la CASS si no a pogut validar el full de prestacions per algun camp erroni.